

Tulevat tapahtumat

► **la 6.6.**

Vammaisten Pride
Tampere

Kuukauden muistilista

- Tarkista palvelusetelisi voimassaolo
- Suunnittele lomakausi ajoissa
- Hae tarvittaessa lisätunteja

*Löydät meidät myös
Instagramista,
Facebookista sekä
TikTokista!*



Päätoimittajan terveiset

Pitelet käsissäsi kaikkien aikojen ensimmäistä uutiskirjettämme!

Tämä on Avustajaklinikan kuukausittaisen julkaisun ensimmäinen numero, sillä haluamme, että ajankohtainen tieto saavuttaa teidät aina säännöllisesti ja luotettavasti. Ak-sanomista löydät tiedot tulevista tapahtumistamme, ajankohtaisia artikkeleita sekä kuukausittain vaihtelevia palstoja, kuten Juristin nurkka ja Vierailijan kynästä.

Me Avustajaklinikkalla uskomme siihen, että henkilökohtaisen avun kuuluu tukea elämää – ei kuormittaa sitä. Siksi kehitämme jatkuvasti palveluitamme niin, että avun järjestäminen olisi mahdollisimman selkeää, turvallista ja joustavaa.

Tässä kuussa nostamme esiin erityisesti sijaisjärjestelyt ja palvelusetelin hyödyntämisen mahdollisuudet. Moni ei tiedä, kuinka paljon vapautta omaan arkeen voi saada oikeilla ratkaisuilla.

Toivotamme sinulle lempeää kevään alkua!

AK-sanomien päätoimittaja
Anna Valta

Kuukauden teema: Sijaiset ilman stressiä



Asiakkaan ääni

Avustajan poissaolo voi tuntua suurelta huoletta. Sijaisjärjestelyjen ei kuitenkaan tarvitse kuormittaa.

Kun käytössä on palveluseteli:

- Avun jatkuvuus varmistuu
- Saat valita avustajasi
- Voit ulkoistaa järjestelyt

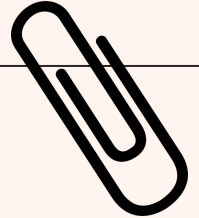
Suunnittelu ajoissa tekee kesästä huolettoman.

Näin palvelu toimii:

Kesälomasijaisten järjestäminen onnistuu palvelusetelillä, jonka myöntää hyvinvointialueesi vammaispalvelu. Kun sinulla on voimassa oleva palvelusetelipäätös etsimme sinulle sopivan avustajan, varmistamme avun jatkuvuuden lomakauden aikana sekä huolehdimme käytännön järjestelyistä.

Kotisivuiltamme löydät palvelusetelihakemuksen sekä selkeät ohjeet sen täyttämiseen. Autamme mielellämme myös hakemuksen tekemisessä. Sinä päätät – me tuemme, sillä palvelumme lähtökohtana on sinun valinnanvapautesi.

Lähetä meille mieltäsi askarruttava kysymys, kommentti tai palaute - vastaamme seuraavassa numerossa!



Pääkirjoitus: Tervehdys alkulähteeltä



Olen Suvi, Avustajaklinikan perustaja, hoitaja, kolmen lapsen äiti sekä yhden koiran emäntä. Hoitoala tuli elämäni jo nuorena, kun hoidin paljon läheisten lapsia. Se johdatti minut myöhemmin vanhus- ja vammaispalveluihin – työhön, jossa sain olla ihmisille tukena ja apuna heidän arjessaan.

Kasvoin yrittäjäperheessä, jossa oman työn jälkeä ja ahkeruutta on aina arvostettu. Lähipiirissäni olevan erityislapsen kautta olen nähnyt läheltä, miten suuri merkitys henkilökohtaisella avulla voi olla ihmisen elämässä. Parhaimmillaan se tuo arkeen mahdollisuuksia, itsenäisyyttä ja tilaa elää oman näköistä elämää.

Avustajaklinikka syntyi halusta parantaa vammaisten ihmisten asemaa ja ennen kaikkea tehdä sitä yhdessä heidän kanssaan. Minulle on tärkeää, että palveluja kehitetään yhdessä niiden ihmisten kanssa, jotka niitä käyttävät. Kun asiakasta kuunnellaan, syntyy apua, joka on yksilöllistä, luotettavaa ja oikeasti ihmisen arkeen sopivaa.

Tervetuloa matkaan mukaan.

Suvi





Tiesitkö!

Henkilökohtainen apu voidaan järjestää usealla eri toteuttamistavalla

Henkilökohtainen apu tukee vammaisen henkilön mahdollisuutta elää itsenäistä ja omanäköistä elämää.

1. Palveluseteli

- Hyvinvointialue antaa asiakkaalle palvelusetelin, jolla hän hankkii avustajapalvelun
- Asiakas voi valita palveluntuottajan itse (esimerkiksi Avustajaklinikka)
- Tukee asiakkaan valinnanvapautta
- Yritys toimii työnantajana ja hoitaa työnantajavelvoitteet
- Palveluntuottaja hoitaa byrokratian ja työnantajavelvoitteet, asiakas ohjaa avustajan työtä
- Avustajan vaihtaminen tarvittaessa yksinkertaista
- Asiakas voi käyttää useampaa eri yritystä yhtä aikaa

2. Työnantajamalli

- Vammainen henkilö toimii itse työnantajana
- Rekrytoi ja haastattelee avustajansa itse
- Työnantajavastuu (työlainsäädäntö, työvuorosunnittelu, työnantajavelvoitteet, irtisanominen)
- Työaikojen kirjaus ja palkanmaksun organisointi asiakkaan vastuulla

3. Ostopalvelu

- Hyvinvointialue järjestää avun halvimman tarjouksen tehneeltä palveluntuottajalta
- Perustuu hyvinvointialueen tekemään kilpailutukseen
- Asiakas ei voi itse vaikuttaa yrityksen tai avustajan valintaan

4. Hyvinvointialueen itse tuottama palvelu

- Hyvinvointialue järjestää palvelun omana toimintanaan
- Hyvinvointialue vastaa rekrytoinnista
- Asiakas ei voi itse vaikuttaa siihen, kuka häntä avustaa



Juristin nurkka: henkilökohtaisen avustajan sijaisjärjestelyt

Kesän lähestyessä monelle henkilökohtaisen avun käyttäjälle ajankohtaiseksi nousee henkilökohtaisen avustajan sijaisjärjestelyjen suunnittelu. Uusi vammaispalvelulaki korostaa ennakoinnin merkitystä: henkilökohtaisen avustajan sijaisjärjestelyt tulee kirjata sekä asiakassuunnitelmaan että viralliseen päätökseen.

Käytännössä tämä tarkoittaa sitä, että henkilökohtaisen avustajan järjestämisessä on huomioitava myös tilanteet, joissa oma henkilökohtainen avustaja on esimerkiksi lomalla tai muuten estynyt työskentelemästä. Kun henkilökohtaisen avustajan sijaisjärjestelyt on määritelty etukäteen asiakassuunnitelmassa ja päätöksessä, varmistetaan avun jatkuvuus myös poikkeustilanteissa.

Kesäsijaisia suunniteltaessa onkin hyvä kertoa omat tarpeet vammaispalveluille ja tarkistaa, että henkilökohtaista apua koskevassa päätöksessä on huomioitu henkilökohtaisen avustajan sijaisjärjestelyt riittävän selkeästi.

Jukka Kumpuvuori
Avustajaklinikan vammaisoikeusjuristi

