

## *Yhteistyötä yli rajojen*

Olemme erittäin ylpeitä ja innoissamme voidessamme nyt virallisesti kertoa yhteistyöstä norjalaisten kumppaneidemme kanssa. Samalla on todettava suoraan: henkilökohtaisen avun kenttä on muutoksessa – eikä nykyinen järjestelmälähtöinen ajattelu enää riitä.

Avustajaklinikalla olemme jo ottaneet konkreettisia askelia kohti niin sanottua Norjan mallia. Olemme palkanneet vammaisia henkilöitä osaksi organisaatiotamme, koska uskomme, että palvelua ei voi kehittää aidosti käyttäjälähtöisesti ilman niiden ihmisten ääntä, joita se eniten koskee.

Norjan mallissa lähtökohta on selkeä: asiakas on se joka päättää. Asiakas määrittää, miten, milloin ja kenen kanssa apu toteutetaan. Palveluntuottajan tehtävä ei ole ohjata, vaan mahdollistaa. Tämä on suunta, johon koko alan on siirryttävä myös Suomessa.

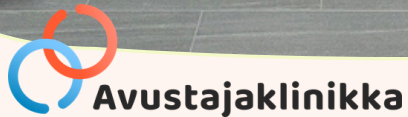
Me emme halua rakentaa palvelua järjestelmän ehdoilla, vaan asiakkaan elämän ympärille. Tämä tarkoittaa enemmän valtaa asiakkaalle – ja samalla enemmän vastuuta meille toimia oikein.

Yhteistyön myötä tuomme Suomeen Pohjoismaissa toimiviksi todettuja malleja ja viemme alaa kohti aidosti asiakaslähtöistä tulevaisuutta.

Haluamme toivottaa sekä uudet, että vanhat asiakkaat lämpimästi tervetulleeksi elämään tämä muutos todeksi meidän kanssamme.

*Mika Hytönen*  
*Avustajaklinikan toimitusjohtaja*





Sekoya

Norjalaiset kumppanimme viettivät hienon viikon kanssamme huhtikuussa. Kuvassa kerrankin lähes kaikki Avustajaklinikan työntekijät - aika timanttinen tiimi!

## *Tulevat tapahtumat*

- **ma 4.5. klo 16.30-18.30**  
CP-liiton maanantaikahvila,  
asiantuntijavieraana Avustajaklinikan  
Jukka Kumpuvuori
- **la 6.6.**  
Vammaisten Pride Tampere
- **ke 10.6.**  
YK:n vammaissopimus 10 vuotta!

## *Kuukauden kuva!*



Norjalaiset ystävämme  
Torstein Lerhol & Ola Røyset

# *Avustajaklinikka on nyt osa Sekoya-perhettä!*

Sekoya on pohjoismainen vammaispalvelualan konserni, jonka päämääränä on kehittää poikkeuksellisen hyviä palveluyrityksiä. Toimimme tällä hetkellä Norjassa, Ruotsissa ja Suomessa – lasten ja nuorten asumispalveluista henkilökohtaiseen avun tuottamiseen.

Sekoya on olemassa yhdestä yksinkertaisesta mutta vaativasta syystä: auttaaksemme vammaispalvelualan yrityksiä menestymään laadullisesti, operatiivisesti ja kulttuurisesti, jotta voimme tarjota parempia ja laadukkaampia palveluita ja auttaa asiakkaitamme elämään mahdollisimman omannäköistä elämää.

Uskomme vahvasti siihen, että hyvä palvelu rakennetaan paikallisesti niiden ihmisten toimesta, jotka tuntevat asiakkaansa – ja että vahva pohjoismainen yhteistyö tekee meistä kaikista entistä vahvempia. Uskomme, että pitkäaikainen arvo syntyy ihmisistä, järjestelmistä ja kulttuurista – ei oikoteistä. Haluamme olla asiakaslähtöisin toimialamme konserni, mikä tarkoittaa, että palveluidemme tulee olla alamme parhaita ja aina asiakkaidemme tarpeiden muovaamia.

Olemme hyvin valikoivia siinä, minkälaisia yrityksiä valitsemme osaksi Sekoya perhettä. Etsimme yrityksiä, joilla on vahva yhteiskunnallinen tarkoitus, korkeat laatuvaatimukset, sitoutunut johto sekä potentiaalia kehittyä ja kasvaa operatiivisesti sekä strategisesti. Juuri siksi uskomme, että Avustajaklinikka sopii Sekoya perheeseen erinomaisesti. Olemme seuranneet yritystä jo jonkin aikaa ja meitä puhuttelee yrityksen käyttäjälähtöinen tapa lähestyä asioita sekä aito kunnioitus yksilöä kohtaan.

Sekoya-perheeseen kuuluminen tuo asiakkaillemme vakautta. Panostamme siihen, että palvelut ovat luotettavia paitsi tänään myös pitkällä aikavälillä. Edellytämme kumppaneiltamme korkeaa laatua kaikessa tekemisessä, mutta myös tuemme heitä vastaamaan niin perusarjen tarpeisiin kuin yllättäviin tilanteisiin.

Tervetuloa perheeseen Avustajaklinikka!

*Pål Ødegaard*

*Sekoyan osakas ja Avustajaklinikan hallituksen jäsen*



# Henkilöhaastattelussa Ola Røyset

## **Kerro oma tarinasi, miten olet päätynyt nykyiseen asemaasi?**

Opiskelin nuoruudessani taloustiedettä ja valtio-oppia, mutta opin nopeasti, että todellinen intohimoni on liiketoiminnan kehittämisessä. Niinpä 22-vuotiaana lopetin opintoni ja aloitin työurani hyvin pienessä avustusalan yrityksessä. Minut palkattiin puhtaasti siksi, että otin itse yhteyttä yritykseen ja sain heidät ymmärtämään, että jos he palkkaisivat minut, heidän yrityksensä hyötyisi siitä. Sain kuuden kuukauden sopimuksen, joka lopulta muuttui vakituiseksi työsuhteeksi.



## **Miten Medvind Assistansse syntyi ja mikä on menestyksenne salaisuus?**

Minä ja kaksi ystävääni halusimme luoda yrityksen, jota johtaisivat ihmiset, jotka todella ymmärtävät henkilökohtaisen avun ytimen ja joilla on omakohtaista kokemusta joko avun saamisesta tai sen tarjoamisesta. Kirjasimme yhtiöjärjestykseemme säännön, että vähintään 30% yrityksen työntekijöistä tulee olla itsekin henkilökohtaisen avun käyttäjiä. Hyvin nopeasti aloitettuumme, sana alkoi kiiriä ja moni tuttumme otti yhteyttä ja halusi palvelunsa juuri meidän yrityksen kautta. Halusimme alusta asti panostaa ennen kaikkea palvelun korkeaan laatuun ja tästä syystä meidän piti alussa jopa rajoittaa kasvuaamme, jotta pystymme vastaamaan arvolupauksiimme.

## **Lopputuloksena Medvindin matka on ylittänyt kaikki odotuksemme.**

Yrityksestämme on kasvanut yksi alan suurimmista toimijoista Norjassa ja se tuottaa yli 1,3 miljoonaa avustustuntia vuodessa. Olemme laajentaneet toimintamme pari vuotta sitten myös Ruotsiin, josta löysimme kumppanin, joilla on samanlainen tausta ja kokemus kuin omamme. Kun aloimme suunnitella laajentumista Suomeen, kuulin tuttujeni kautta huhuja yrityksestä, joka järjesti Suomen ensimmäisen Avustajajagaalan ja jonka perustaja halusi tuottaa paitsi laadukkaita palveluita, toimia myös avustajien aseman kehittäjänä. Ajattelin tämän olevan hyvä näkökulma ja lisä meille Sekoyaan – ja olin oikeassa.

## **Miten näet Suomalaisen kentän ja mitkä ovat odotuksenne Avustajaklinikan osalta?**

Pohjoismaisesta näkökulmasta näen, että Suomen avustusala on suhteellisen nuori. Työnantajamallia käytetään teillä laajasti, vaikka siinä on mielestäni omat haasteensa. Suurinta osaa henkilökohtaista apua tarjoavista yrityksistä johtavat ja pyörittävät ihmiset, joilla ei ole omakohtaista kokemusta alalta ja apu nähdään enemmän terveydenhuollon palveluna kuin osallisuuden ja itsenäisyyden välineenä.

## Miten päädyitte valitsemaan kumppaniksi juuri Avustajaklinikan?

Keskustelujemme alusta asti on ollut selvää, että Suvilla ja Mikalla on ainutlaatuinen näkemys avustusalasta ja yrittämisestä. Vaikka olemme voineet tuoda mukanaamme tietoa ja kokemusta Norjasta ja Ruotsista, he ovat olleet meille yhtä lailla arvokkaita tarjoamalla näkökulmia, joita emme yksinkertaisesti olleet ajatelleet. Uskomme, että Avustajaklinikan kaltainen yritys, tulee olemaan yksi niistä voimatekijöistä, jotka osoittavat paitsi halua ottaa vammaiset ihmiset mukaan organisaatioon, myös tukevat sitä kamppailua, jota vammaiset ihmiset Suomessa käyvät itsenäisyyden, vapauden ja itseilmaisun puolesta. Siksi olemme ylpeitä saadessamme olla Avustajaklinikan kumppani ja odotamme yhteiseltä tulevaisuudeltamme suuria asioita.

*Ola Røyset*

*Medvindin perustaja, Sekoyan osakas ja perustajajäsen sekä Avustajaklinikan hallituksen puheenjohtaja*

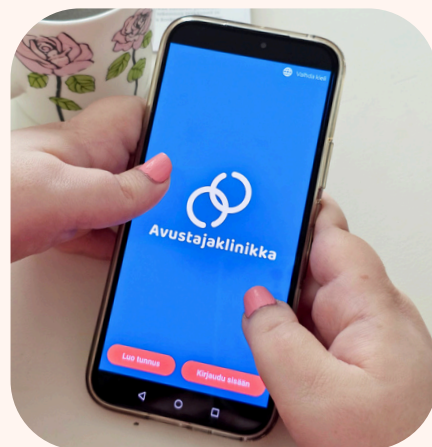
*Toimittaja: Anna Valta*

*Löydät meidät myös  
Instagramista,  
Facebookista sekä  
TikTokista!*



*Lähetä meille mieltäsi  
askarruttava kysymys,  
kommentti tai  
palaute - vastaamme  
seuraavassa numerossa!*

## *Nimikilpailu!*



Avustajaklinikka on julkaisemassa uuden sovelluksen, jonka avulla asiakas löytää avustajan entistä vaivattomammin!

Sovellukselle tarvittaisiinkin nyt joku oikein iskevä nimi. Osallistu siis kilpailuun, lähetä ehdotuksesi meille ja voita upea Finnkinon -lippupaketti!

### **Osallistumisohjeet:**

1. Keksi sovellukselle nimi
2. Lähetä ehdotus meille 15.5. mennessä sähköpostilla **venla.raty@avustajaklinikka.fi**
3. Ensimmäisenä voittajanimen keksinyt henkilö palkitaan leffalipuilla