

AK-SANOMAT

HEINÄKUU 2026



Mikä ihmeen äppi?

Tarina Avustajaklinikan sovelluksen synnystä

Avustajaklinikan sovelluksen idea ei syntynyt teknologiasta, vaan arjen tarpeista. Se sai alkunsa asiakkaiden, avustajien ja koordinaattoreiden kokemuksista: tilanteista, joissa asiakkaan oli vaikea löytää sopivaa avustajaa tai avustajan itselleen sopivaa työtä.

Alkuperäinen ajatus oli varsin yksinkertainen – kehittää työkalu työvuorojen hallintaan ja sijaisjärjestelyjen helpottamiseen. Suunnittelun edetessä kuitenkin huomattiin, että kyse ei ole vain vuoroista, vaan ihmisistä. Sovelluksesta haluttiin rakentaa palvelu, joka auttaa löytämään paremmin yhteensopivia asiakas–avustaja-pareja, tukee kommunikointia ja vähentää hallinnollista työtä, jotta aikaa jäisi enemmän kohtaamisille.

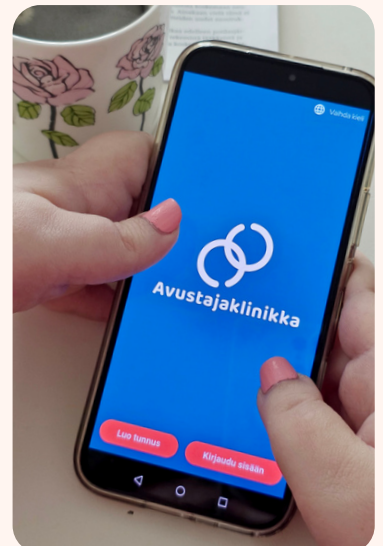
Matkan varrella sovellus muuttui merkittävästi. Alun perin puhuttiin lähinnä järjestelmästä, mutta nykyään keskiössä ovat itsenäinen elämä, osallisuus ja mahdollisuus vaikuttaa omaan arkeen. Kehitystyön aikana havaittiin, että henkilökohtaisessa avussa pelkkä osaaminen ei riitä – myös ihmisten välinen yhteensopivuus on tärkeää. Siksi sovelluksessa halutaan tuoda esiin avustajien osaamisen lisäksi esimerkiksi kiinnostuksen kohteita, harrastuksia, arvoja ja luonteenpiirteitä. Näin voidaan rakentaa toimivampia ja pitkäkestoisempia avustussuhteita.

Vaikka sovellus on monella tavalla ylittänyt alkuperäiset odotukset, kehitystyö jatkuu edelleen. Käyttäjäkokemukset ja palaute ovat tärkeässä roolissa, sillä niiden avulla voidaan ymmärtää, miten palvelu toimii käytännössä ja mitä käyttäjät todella tarvitsevat.

Sovelluksen tavoitteena on tuoda henkilökohtaisen avun alalle enemmän valinnanvapautta, parempaa tiedonkulkua, helpompaa työllistymistä ja vähemmän hallinnollista kuormaa. Ennen kaikkea sen tarkoitus on auttaa ihmisiä löytämään toisensa ja mahdollistaa oman näköinen elämä. Kyse ei ole vain teknologiasta, vaan paremmista mahdollisuuksista elää itsenäisesti ja omien toiveiden mukaisesti.

Mika Hytönen

Toimitusjohtaja



Tulevaisuus on nyt täällä!

Avustajaklinikan uusi sovellus kokoaa henkilökohtaisen avun arjen yhteen paikkaan. Työvuorot, yhteydenpito, avustajaprofiilit ja tärkeät tiedot kulkevat aina mukana helposti ja turvallisesti.

Kyse ei kuitenkaan ole vain uudesta sovelluksesta. Kyse on siitä, että asiakkaalla on enemmän mahdollisuuksia löytää juuri hänelle sopiva avustaja. Siitä, että avustaja löytää paremmin omaan elämäntilanteeseensa sopivia työvuoroja. Siitä, että arjessa on vähemmän epävarmuutta ja enemmän aikaa siihen, mikä on tärkeintä – hyvään elämään.

Henkilökohtainen apu ottaa nyt suuren askeleen kohti tulevaisuutta.

Ja mikä parasta – tulevaisuutta ei tarvitse enää odottaa.
Se on täällä nyt.

Anna Valta

AK-sanomien päätoimittaja



Pikainfo

Avustajaklinikan sovellus on helppokäyttöinen alusta, joka yhdistää:

- asiakkaat ja avustajat
- työvuorot
- tärkeät tiedot

Sen tarkoitus on helpottaa sopivan avustajan tai sijaisen löytämistä sekä tehdä vuorosuunnittelusta selkeämpää.

Mitä sovelluksella voi tehdä?

Asiakas:

- luoda työvuoroja
- määritellä osaamisvaatimukset
- tarjota vuoroja omille tai uusille avustajille
- vertailla kiinnostuneita avustajia
- valita sopivin avustaja vuoroon

Avustaja:

- selata avoimia vuoroja
- nähdä vaatimukset etukäteen
- ilmoittautua kiinnostuneeksi
- hallita omia työvuorojaan

Kysy äpistä - me vastaamme

Teknologian ei tarvitse olla vaikeaa tai pelottavaa. Jokainen meistä on joskus ollut tilanteessa, jossa uusi sovellus, päivitys tai puhelimen toiminto tuntuu vieraalta. Harva osaa kaikkea heti ja usein pienikin neuvo auttaa pääsemään alkuun. Sovellusten lataaminen on nykyään osa arkea – niiden avulla pidetään yhteyttä läheisiin, hoidetaan pankkiasioita, seurataan hyvinvointia, katsotaan viihdettä ja helpotetaan monia arjen askareita.

Jokainen oppii omaan tahtiinsa ja teknologia on tarkoitettu helpottamaan elämää – ei tekemään siitä hankalampaa. Jos jokin vaihe mietityttää tai jokin ei onnistu ensimmäisellä kerralla, kysy rohkeasti apua. Me autamme mielellämme ja vastaamme kysymyksiin ilman vaikeaa teknistä kieltä.

*Löydät meidät myös
Instagramista,
Facebookista sekä
TikTokista - somessa
aina ajankohtaista tietoa!*

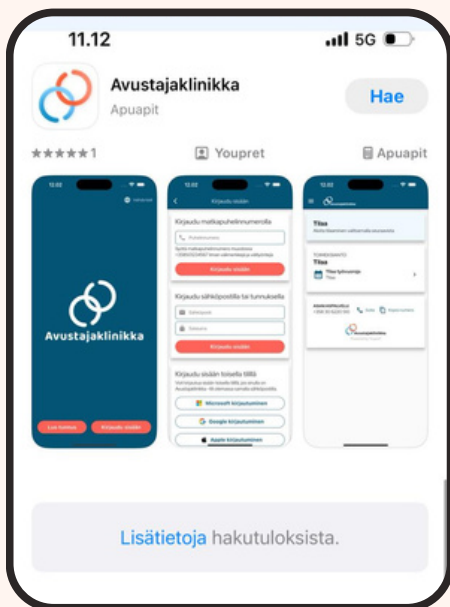
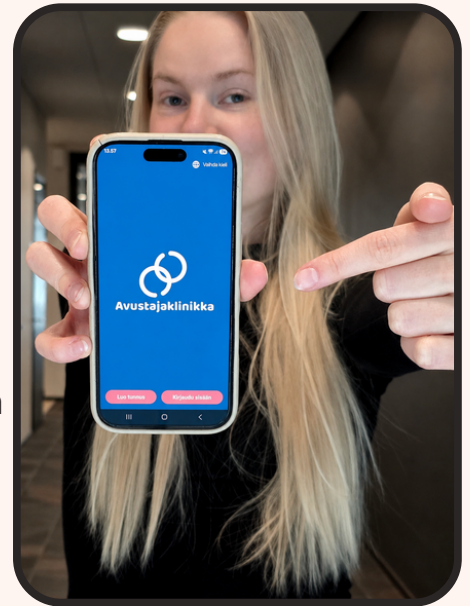


*Lähetä meille
kokemuksia ja palautetta
sovelluksesta!*

Latausohjeet - näin saat sovelluksen käyttöösi

Android-puhelin (Samsung, OnePlus ym.)

- **Avaa** Google Play Store
- **Paina** ylhäällä olevaa hakukenttää
- **Kirjoita** hakukenttään **Avustajaklinikka**
- Valitse oikea sovellus hakutuloksista
- Paina **Asenna**
- **Odota**, että lataus valmistuu
- Avaa sovellus painamalla Avaa tai etsi se puhelimen aloitusnäytöltä



iPhone / Apple

- **Avaa** App Store
- **Paina** alareunan Haku
- **Kirjoita** hakukenttään **Avustajaklinikka**
- Valitse oikea sovellus
- **Paina** Hae tai pilvikuvaketta
- Vahvista lataus: Face ID: katso näyttöä kaksi kertaa sivupainiketta painaen tai Touch ID: käytä sormenjälkeä tai syötä Apple ID -salasana
- Kun lataus on valmis, avaa sovellus painamalla **Avaa**

Jos lataus ei onnistu

- Tarkista **internet-yhteys**
- Varmista, että **puhelimessa on tilaa**
- **Käynnistä** puhelin uudelleen
- **Päivitä** puhelimen ohjelmisto tarvittaessa
- **Ota yhteyttä Avustajaklinikkaan**
tuki@avustajaklinikka.fi
tai soittamalla arkisin klo 7-17
030 622 0 522

